

Interkulturelle Vorbereitung von Auslandsaufenthalten

Dipl.-Psych. Alexander Scheitza

Kölner Institut für Interkulturelle Kompetenz e.V.



Kölner Institut
für interkulturelle Kompetenz e.V.
Training Entwicklung Beratung

Themenüberblick

Warum interkulturelle Kompetenz?

Was ist interkulturelle Kompetenz?

**Wie fördert man interkulturelle
Kompetenz?**

3 goldenen Regeln und ein Ausblick



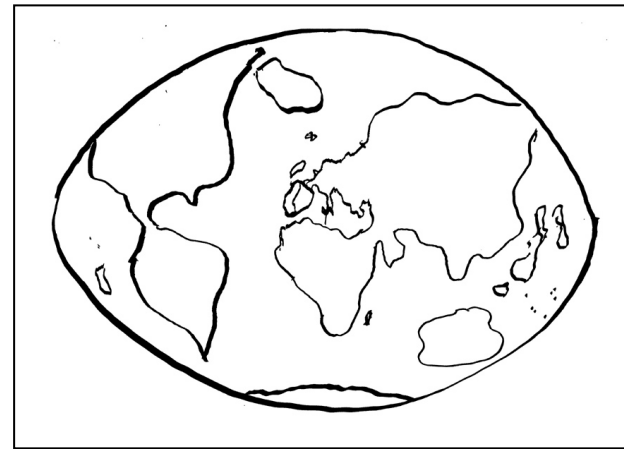
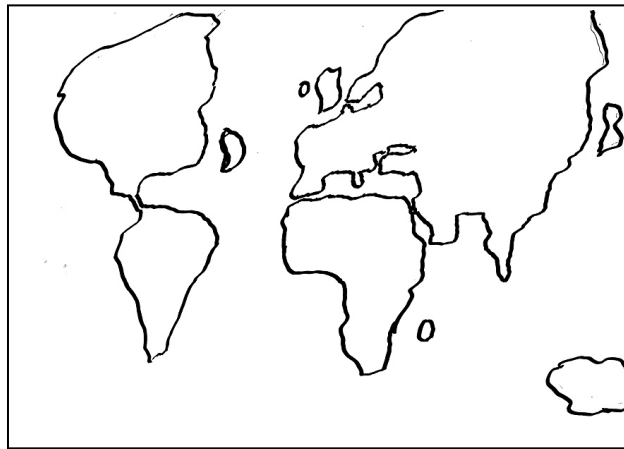
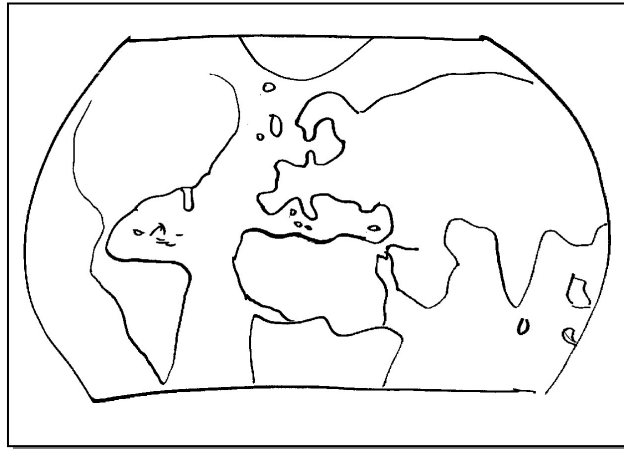
Warum interkulturelle Kompetenz?

Ein Praxisbeispiel:

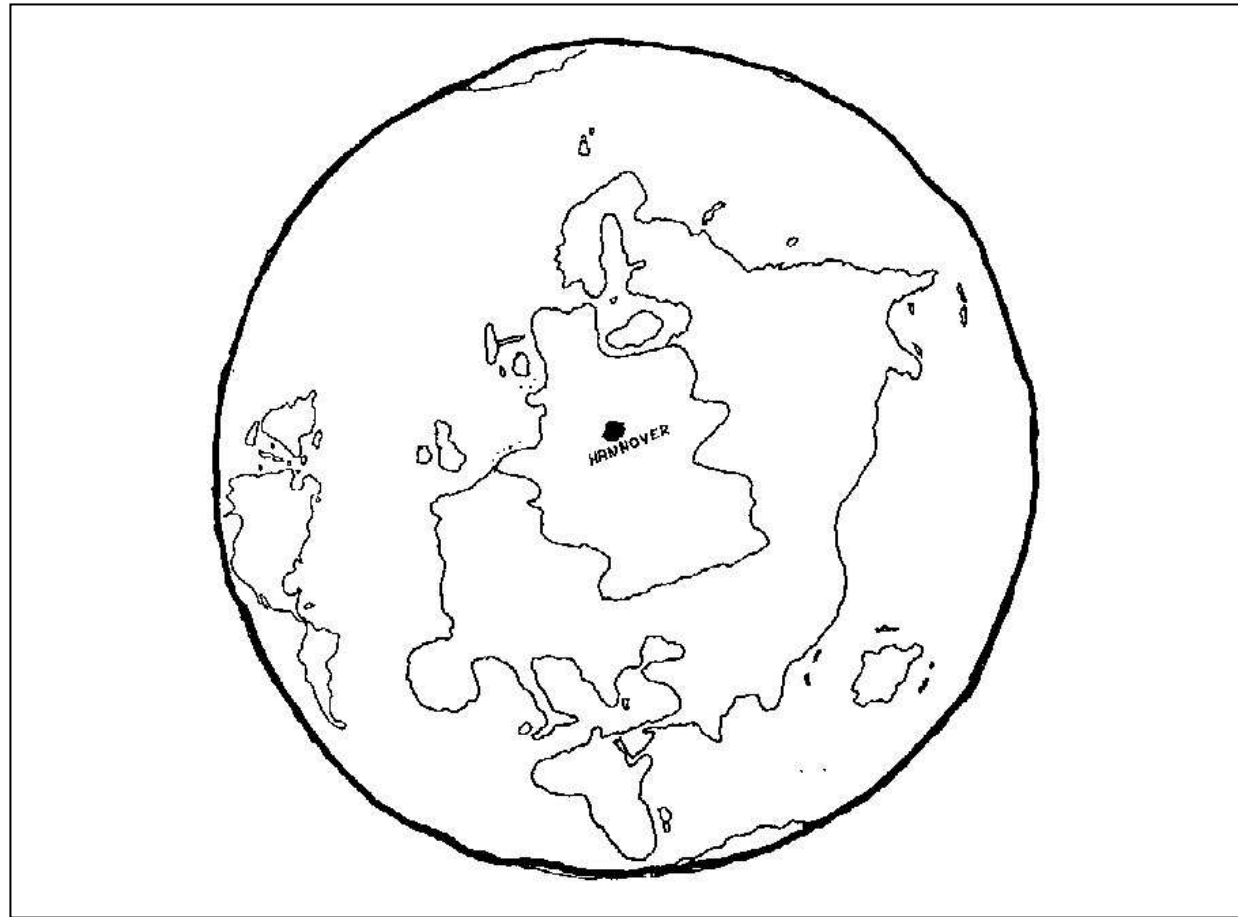
Malen Sie eine Weltkarte!



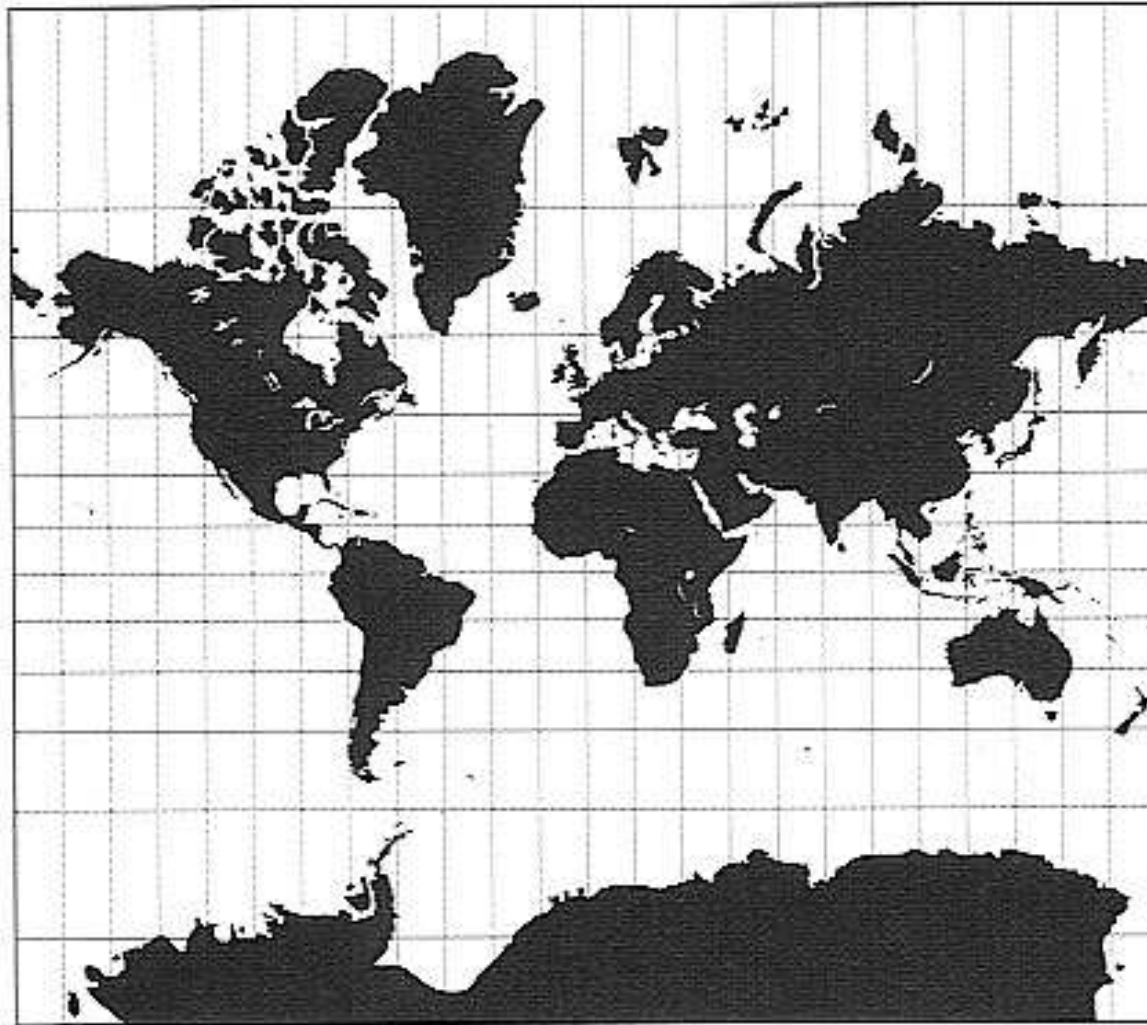
Weltkarten: Die Sicht deutscher Trainingsteilnehmer



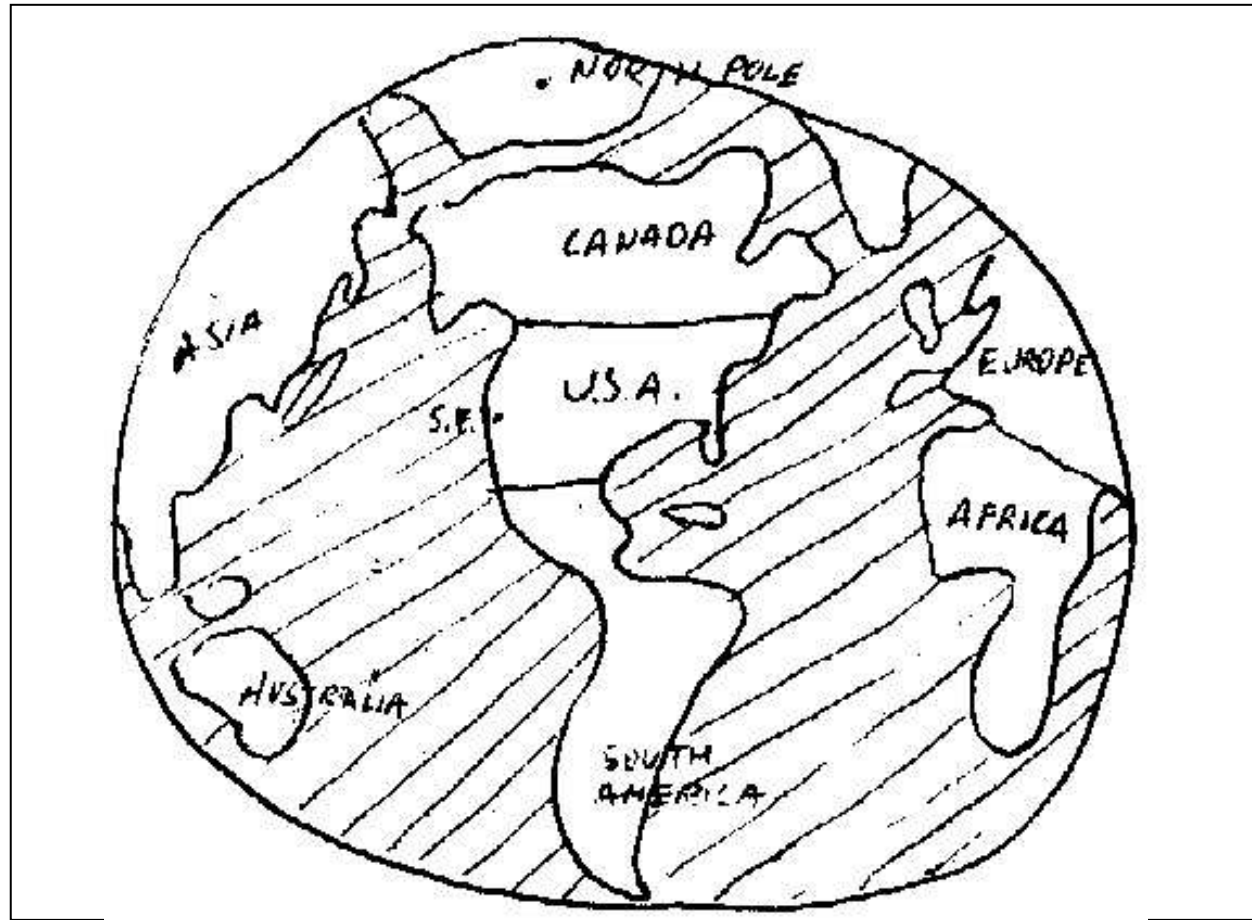
Weltkarten: Die Sicht eines deutschen Schülers



Weltkarten: Die Mercator-Karte (1569)



Weltkarten: Die Sicht eines amerikanischen Schülers



Weltkarten: Eine amerikanische Perspektive

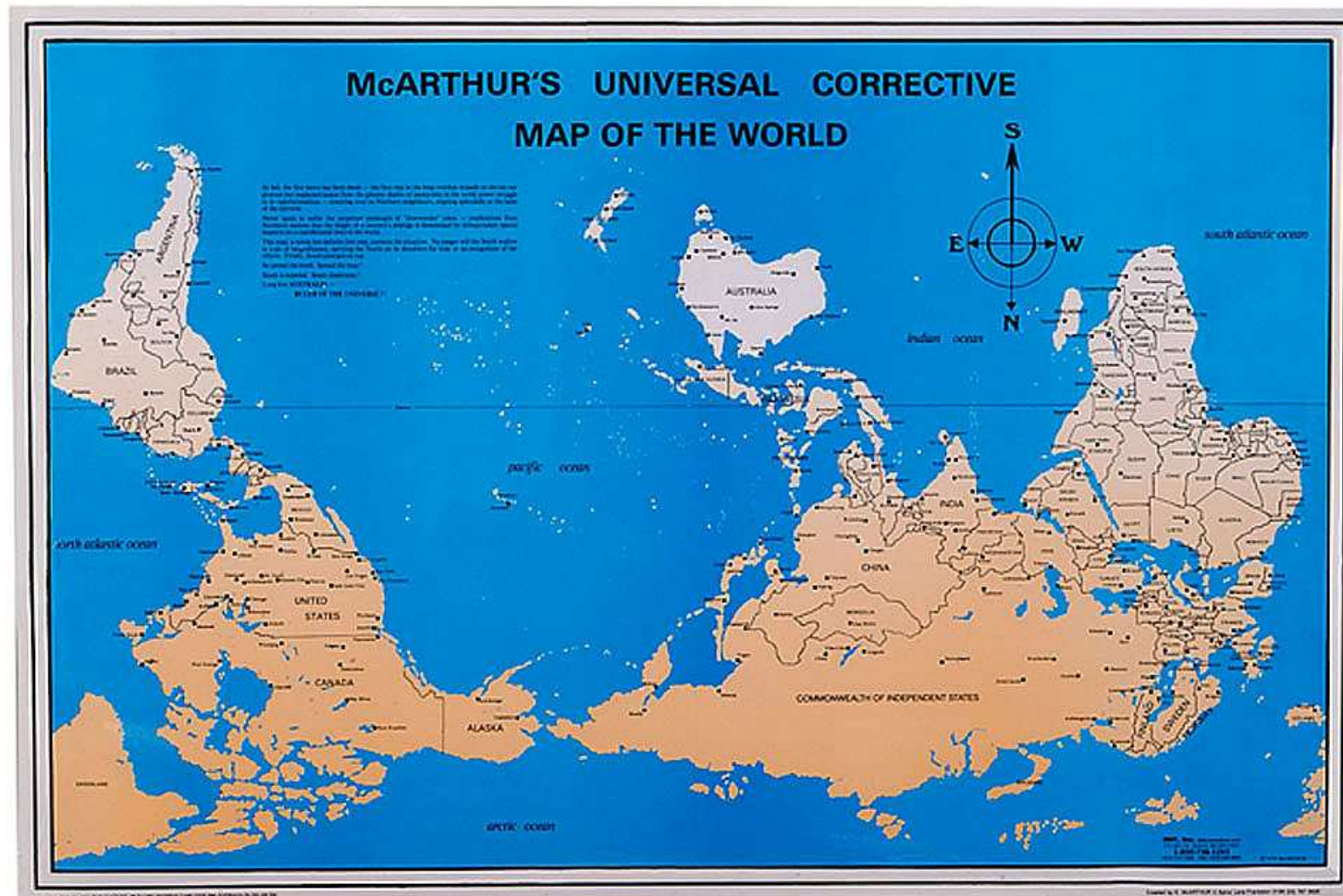


Weltkarten: Eine chinesische Perspektive

世界地图



Weltkarten: Die sog. „Upside down“-Weltkarte



Ein Aphorismus

Wir sehen die Welt nicht, wie sie ist.

Wir sehen sie so, wie wir sind.

(Anaïs Nin)



Warum interkulturelle Kompetenz?

4,5 Millionen Deutsche leben im Ausland

20% der Bevölkerung in Deutschland
haben einen Migrationshintergrund



**Schlüsselqualifikation
Interkulturelle Kompetenz**



Warum interkulturelle Kompetenz?

Kultur bestimmt,

**was wir für normal und richtig halten,
wie wir uns verhalten.**



Warum interkulturelle Kompetenz?

Fallbeispiel 1:

Marie, eine 18-jährige angehende Hotelfachfrau absolviert ein Praktikum an der bulgarischen Schwarzmeerküste. Sie ist bei einer Gastfamilie untergebracht. In der 3-Zimmer-Wohnung leben 5 Personen. Ein Zimmer wird extra für den Gast frei geräumt. Trotz des eigenen Zimmers, ist Marie die Wohnsituation viel zu eng. Sie fühlt sich zunehmend unwohl. Die Gastfamilie bemerkt den Stimmungsabfall und beginnt, sich um Marie zu sorgen. „Sie ist sicher einsam“, sagt die Mutter und es wird entschieden, dass sich die älteste Tochter von nun an das Zimmer mit Marie teilen wird..



Warum interkulturelle Kompetenz?

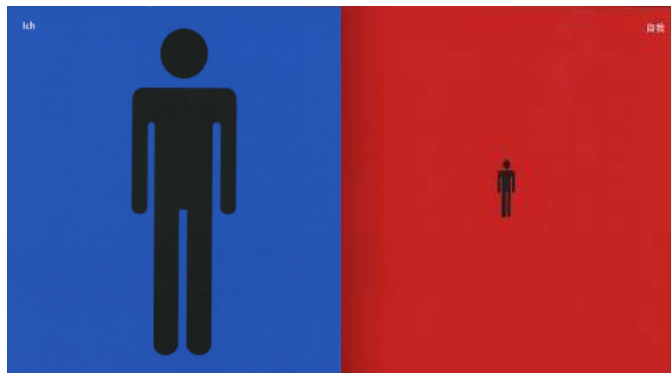
Fallbeispiel 2:

Max absolviert sein Praktikum bei einem kleinen metallverarbeitenden Betrieb in Spanien. Weil er über sehr gute IT-Kenntnisse verfügt, betraut ihn der Eigentümer des Betriebs mit der Neugestaltung der Website des Unternehmens. Dieser gibt ihm für diese Aufgabe zwei Wochen Zeit. Da Max selbstständiges Arbeiten gewohnt ist, wundert er sich sehr, dass sein Chef täglich zu ihm kommt, ihm über die Schulter schaut und sich nach dem Stand des Projektes erkundigt. Max fühlt sich kontrolliert und unwohl.

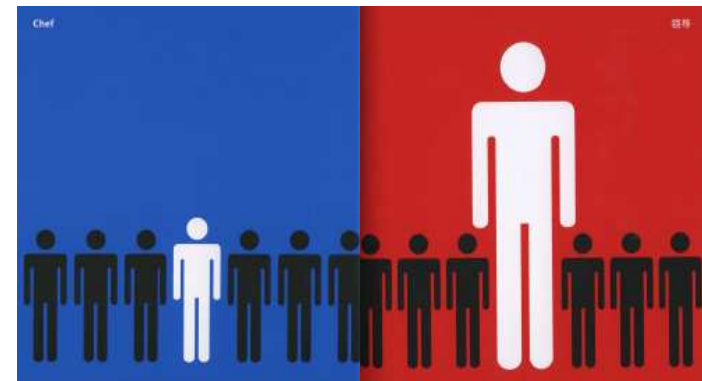
Warum interkulturelle Kompetenz?

Interkulturelle Piktogramme aus dem Buch „Ost trifft West“ von Yang Liu.

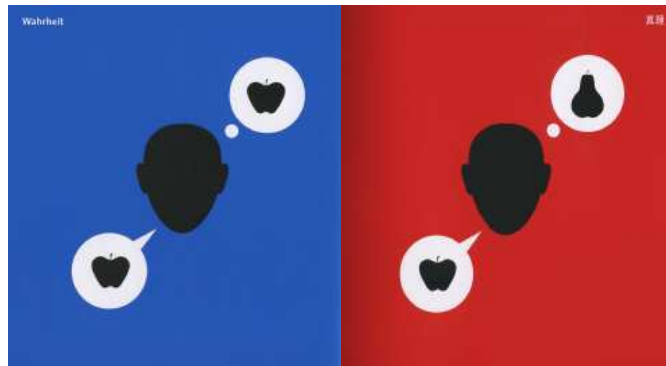
Ich



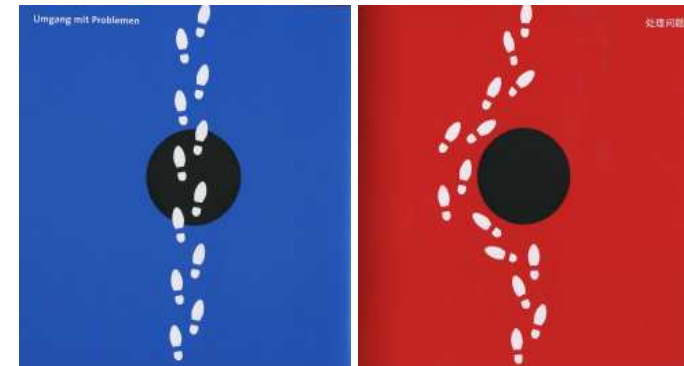
Chef



Wahrheit



Umgang mit Problemen



Was ist interkulturelle Kompetenz?

„Interkulturelle Kompetenz ist die Befähigung, in interkulturell geprägten Alltags- und Arbeitsituationen mit Angehörigen verschiedener ethnischer Gruppen und/oder in fremdkultureller Umgebung kommunizieren und effektiv und effizient professionell tätig werden zu können.“

Friesenhahn, 2001



Was ist interkulturelle Kompetenz?

3-Komponenten-Modell

Kulturelle Passung

Kenntnisse über das Zielland

Einstellung zum Zielland

Anforderungsspezifische Fähigkeiten

z.B. Arbeitsplatzausstattung

z.B. Arbeitsabläufe

z.B. Präsentieren

z.B. Meetings

Kulturgemeine Fähigkeiten

Interkulturelle Sensibilität

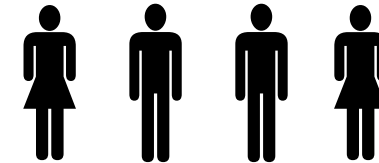
Kommunikative Kompetenz

Soziale Kompetenz

Ambiguitätstoleranz



Wie fördert man interkulturelle Kompetenz?



Methoden interkulturellen
Lernens und Lehrens



Teilnehmer (Bedarf, Ressourcen)



Methodenrepertoire interkulturellen Lehrens und Lernens

Mediengestützte Verfahren (Bilder, Filme, Texte)

Wahrnehmungsübungen

Fallbeispiele (Kritische Ereignisse)

Selbsteinschätzungsübungen

Biografische Reflexion

Simulationen & Rollenspiele

Erkundung

„Lecturette“

...

Wie fördert man interkulturelle Kompetenz?

Goldene Regeln für die Durchführung interkultureller Vielfalt:

- 1. Methodenvielfalt**
- 2. Praxisbezug**
- 3. Erfahrung**



Ein Ausblick

Interkulturelle Vorbereitung ist nicht alles!

Um den Nutzen eines Auslandsaufenthaltes zu optimieren:

- **Begleitung**
- **Nachbereitung**



Vielen Dank für Ihre Aufmerksamkeit!



Kölner Institut
für interkulturelle Kompetenz e.V.

Training Entwicklung Beratung

Büro:
Thebäerstr. 80
D-50823 Köln
Fon +49 (0)221 933 28 68
Fax +49 (0)221 56 11 15
www.kiik.eu
info@kiik.eu